# Política de Privacidad de Conté

Dernière mise à jour : 7 de junio de 2024

### 1. Introducción

Bienvenido a Conté, una aplicación desarrollada por Buchman SAS. Su privacidad es importante para nosotros. Esta Política de Privacidad explica cómo recopilamos, usamos, divulgamos y protegemos su información cuando usa nuestra aplicación, Conté. Al usar Conté, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

## 2. Información de la Empresa

Conté está desarrollada y gestionada por Buchman SAS, una empresa constituida en París, Francia, ubicada en 19 rue de Bellefond. Nuestro representante es Yuri MIHAILEANU.

## 3. Público Objetivo

Conté está diseñada para niños y padres. Los usuarios menores de 18 años deben usar la aplicación bajo la supervisión de sus padres.

## 4. Información que Recopilamos

Conté solo almacena los libros creados por los usuarios. No recopilamos información personal, como nombres, direcciones de correo electrónico u otros datos de contacto, ya que no se requiere inicio de sesión. Sin embargo, recomendamos a los usuarios que eviten incluir cualquier información privada en sus historias para garantizar su privacidad.

## 5. Uso de la Información

La información que proporciona a través de sus historias se utiliza únicamente para generar libros utilizando la API de OpenAI. El contenido generado se almacena en nuestros servidores ubicados en Europa para proporcionarle acceso a sus libros creados. No compartimos este contenido con terceros, excepto cuando sea necesario para operar nuestros servicios.

## 6. Almacenamiento y Seguridad de los Datos

Nuestros servidores están ubicados en Europa. Implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para proteger la seguridad de su información personal. Sin embargo, tenga en cuenta que ningún método de almacenamiento electrónico o transmisión por Internet es 100% seguro.

## 7. Responsabilidad del Usuario

Los usuarios de Conté no deben incluir información privada o sensible en las historias. No somos responsables de las consecuencias derivadas de la inclusión de información privada en las historias.

### 8. Privacidad de los Niños

Conté cumple con las leyes pertinentes para proteger la privacidad de los niños. Si cree que hemos recopilado inadvertidamente dicha información, contáctenos de inmediato y tomaremos medidas para eliminarla.

## 9. Cookies y Tecnologías de Seguimiento

Conté no utiliza cookies ni otras tecnologías de seguimiento.

### 10. Servicios de Terceros

Utilizamos la API de OpenAI para generar contenido. No compartimos ningún contenido generado por los usuarios con servicios de terceros, excepto cuando sea necesario para proporcionar el servicio.

### 11. Derechos de los Usuarios

Los usuarios tienen el derecho de acceder, modificar o eliminar el contenido que crean. Si desea ejercer estos derechos, contáctenos en hello@conte-app.com.

### 12. Retención de Datos

Conservamos el contenido creado durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros servicios. Si desea eliminar su contenido, contáctenos en hello@conte-app.com.

## 13. Consentimiento

Al usar Conté, usted consiente nuestras prácticas de recopilación y uso de datos como se describe en esta Política de Privacidad.

## 14. Resolución de Disputas

Si tiene alguna pregunta o disputa relacionada con esta Política de Privacidad, contáctenos en hello@conte-app.com. Si la disputa no se resuelve, se resolverá en los tribunales de París, Francia.

## 15. Cambios en esta Política de Privacidad

Podemos actualizar esta Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página. Le aconsejamos que revise esta Política de Privacidad periódicamente para ver si hay cambios. Los cambios en esta Política de Privacidad son efectivos cuando se publican en esta página.

## Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, contáctenos en:

Buchman SAS 19 rue de Bellefond, París, Francia

Correo electrónico: hello@conte-app.com